



Guía Salarial 2022

Posiciones
esenciales

**Urban
Mobility**



Hablamos tu idioma,
conocemos tu Sector,
entendemos tu negocio.



Adecco

Urban Mobility

Overview y Tendencias del sector

El sector Urban Mobility en Adecco está conformado por varios modelos de servicio especializados para cada tipología de compañía; por un lado los servicios de transporte y distribución vinculados a operaciones de venta online y a las entregas de la llamada “logística de última milla”, empresas dedicadas al quick commerce o “entregas ultrarrápidas”, empresas de food delivery o comida a domicilio y las empresas enfocadas en construir un futuro en el transporte compartido, económico y sostenible.

El delivery de comida a domicilio creció de 585 a 1.079 millones entre 2017 y 2021, siendo España un mercado donde la penetración del sector es casi la mitad que en otros mercados maduros.

Otro de los sectores con un potencial enorme es el de entregas ultrarrápidas, donde el online apenas representa el 3,5% del negocio, pero supone casi 3.000 millones en ventas, el triple que el delivery de restauración. Y los datos de McKinsey apuntan a que alcanzará el 8% en unos años.

Las operaciones de última milla registraron una facturación cercana a los 2.850 millones de euros el pasado año, y la tendencia es que siga creciendo impulsados por el desarrollo del comercio online.

España es uno de los países con mayor potencial de crecimiento en e-Commerce para los próximos años. Se espera que en 2025 alcance una tasa de penetración en nuestro país del 14%, más de cinco puntos por encima del 8,7% que consiguió en 2020 cuando se dispararon las compras online. La tasa de penetración del comercio electrónico en España es mayor a la de países vecinos como Portugal (4,6%) o Italia (7,9%) y próxima a la de Francia (9,2%). Sin embargo sigue por debajo de la media europea, que es del 12%.

Según los expertos, entre los factores que impulsarán esa expansión de las ventas online (y con ello los servicios de Urban Mobility), está el alto porcentaje de población que vive en núcleos urbanos, el creciente incremento del ratio de ventas por móvil, el aumento de las habilidades digitales de la población durante la pandemia, el auge de las tarjetas de crédito en los últimos años, y un mayor nivel de conectividad o acceso a internet de alta velocidad.

La solidez y estabilidad que ha mostrado el sector logístico durante la pandemia ha tenido también su reflejo en el empleo, convirtiéndose en el cuarto mayor generador de trabajo en nuestro país. Entre los puestos más demandados en este sector se encuentran los profesionales encargados de preparar los pedidos (Picker) y el personal de reparto (Rider), así como Conductores/as y Transportistas. Son perfiles que se han situado entre los más requeridos durante la pandemia, y que siguen manteniendo un alto nivel de demanda por parte de las empresas del sector.

También se detecta un incremento de la necesidad de profesionales destinados a la atención al cliente (Customer Care) y de Coordinadores/as o Supervisores/as de Equipo que se encarguen de la supervisión y las tareas más complejas o delicadas. Por otro lado, la transformación digital que está viviendo el sector, hace necesaria la contratación de perfiles como el Director/a de Operaciones (Operation Manager) que, con ayuda de la tecnología, puedan mejorar la operativa a través de la planificación de rutas, trazabilidad y comunicación en tiempo real, optimización de las labores de carga y descarga, automatización del almacenamiento, etc., haciendo los servicios más eficientes.

Previsiones en el sector Urban Mobility

Los servicios de Urban Mobility para la distribución de “última milla” juegan en estos momentos un papel clave en el mundo de la logística, y su importancia seguirá incrementándose en los próximos años. Su creciente complejidad está haciendo que tengan que reinventarse cada vez más rápido, para poder hacer frente a las necesidades operativas y legales a las que deben adaptarse.

Las empresas ya trabajan con herramientas digitales para el diseño automático de las rutas de reparto más óptimas, e invierten cada vez más en mejorar su trazabilidad para permitir a los clientes conocer el estado de su envío en tiempo real.

Entre las tendencias más destacadas destaca la necesidad de nuevas infraestructuras en las ciudades para reducir las distancias, como: almacenes urbanos, buzones de entrega y recogida de paquetería o la adecuación de zonas de carga y descarga. También el uso de vehículos eléctricos, las entregas de mercancías en medios de transporte público o el despliegue de medios autónomos o medio-autónomos como los drones. Con estas medidas, las compañías intentan reducir su huella de carbono para cumplir con las disposiciones aprobadas en la nueva Ley de Cambio Climático.

EL PERFIL MÁS DEMANDADO DE URBAN MOBILITY*

Rider/Repartidor

82 % de las ofertas

EL PERFIL MEJOR PAGADO DE URBAN MOBILITY*

Operations Manager

Retribución media: 32.000 euros

A continuación, analizamos en detalle algunos de los perfiles más destacados en el sector de Urban Mobility durante el último año:

* Posiciones hasta 40k€



3





Conductor/a

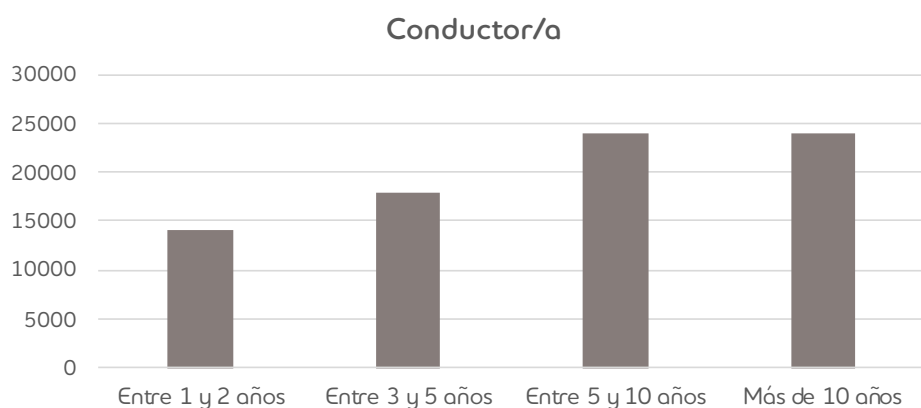
Un/a Conductor/a se encarga de llevar mercancía o pasajeros desde un lugar de origen a otro de destino. Debe de disponer del habitáculo idóneo para poder trasladar la mercancía y las personas. Se encarga de la recogida, así como de la descarga de la misma. En el caso de transportar mercancía, debe realizar también la carga del material. El/la Conductor/a debe velar por la seguridad de la carga de la mercancía y de los pasajeros, cumpliendo todas las normas en vigor, y realizando además el mantenimiento del vehículo y reparación.

Un 80% de las empresas que necesitan reclutar Conductores/as o Transportistas necesitan que las personas que van a optar al puesto sean candidatos que hayan cursado la ESO o el Graduado Escolar. El resto de empresas no

requieren una formación mínima reglada para optar al puesto, aunque en algunos casos si se solicita contar con Certificado de Aptitud Profesional (CAP) para conducir vehículos pesados.

El salario medio de estos profesionales es de 17.846 euros brutos anuales.

La experiencia profesional determina el salario que pueden llegar a percibir. Si el Conductor/a tiene entre uno y dos años de experiencia, el salario medio se encuentra alrededor de 14.000 euros al año. En cambio, si ya cuenta con una experiencia de entre tres y cinco años, el salario puede alcanzar una media de 18.000 euros aproximadamente. Si el profesional supera los cinco años de experiencia, el sueldo medio que las compañías ofrece para estas posiciones es de 24.000 euros brutos anuales.



Conductor/a	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	18.000,00 €	24.000,00 €	24.000,00 €

Distribución Geográfica

La mayoría de ofertas que se publican para cubrir estas posiciones en España, se generan en la Comunidad de Madrid, representando un 88% del empleo total. Andalucía y Cataluña son las otras dos comunidades autónomas que publican más ofertas de empleo dirigidas a cubrir posiciones de Conductor/a o Transportista, concentrando cada una de ellas un 8% de las ofertas para este perfil.

La comunidad autónoma donde mejor se retribuye a Conductores/as y Transportistas es la Comunidad de Madrid, llegando a ofrecer salarios de 24.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las franjas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Conductores/as:

Conductor/a	
Retracción media	17.846,15 €

Conductor/a	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Comunidad de Madrid	40%	50%	0%	10%	0%	0%

Coordinador/a o Supervisor/a de Equipo

El Coordinador/a o Supervisor/a de Equipo en el sector de Urban Mobility se encarga de supervisar a todos los equipos de trabajo del negocio, asegurándose de que todas las actividades previstas salen adelante, diseñando una planificación de las personas y de los turnos. Las personas que optan a trabajar en estas posiciones deben tener la capacidad para motivar al equipo de manera que cumpla con los objetivos de la empresa. También debe ser una persona con gran responsabilidad para poder llevar el control de la asistencia y del flujo de trabajo del equipo, con el fin de que la actividad se desarrolle con la mayor productividad según los objetivos marcados por la empresa.

El 40% de las empresas que requieren cubrir el perfil de Coordinador/a o Supervisor/a de Equipo solicitan que los candidatos sean titulados universitarios dentro de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas. En concreto, en Grados en Comercio y Marketing. El 33% de las ofertas que se han publicado para estas posiciones requieren contar con Grados Medios y Grados Superiores en el área de Comercio y Marketing. El resto de empresas solicitan trabajadores que hayan cursado Bachillerato.

El sueldo medio ofrecido a estos profesionales es de 21.884 euros brutos anuales.

La banda salarial que se ofrece a estos perfiles varía en función de la experiencia que se requiera en el sector. Si el profesional dispone de una experiencia de entre uno y dos años, su salario se sitúa en 13.000 euros anuales. En cambio, si el candidato cuenta con entre tres y cinco años trabajados, el salario ofrecido por las empresas está en torno a los 18.615 euros. El salto salarial se produce cuando supera los cinco años de experiencia, en este caso el sueldo puede llegar hasta los 25.000 euros anuales. Cifra que se ve ampliamente superada en el caso de Coordinadores/as de Equipo con más de diez años de trabajo en el sector, que pueden alcanzar salarios superiores a los 30.000 euros.

Distribución Geográfica

La mayoría de las empresas que están reclutando este perfil se concentran en la Comunidad de Madrid, en concreto el 38%. En segunda posición se sitúa Andalucía, con un 21% de la oferta que se publica en España. Y en tercera posición se encuentran Cataluña y la Comunidad Valenciana, ambas reúnen un 17% de la oferta total.

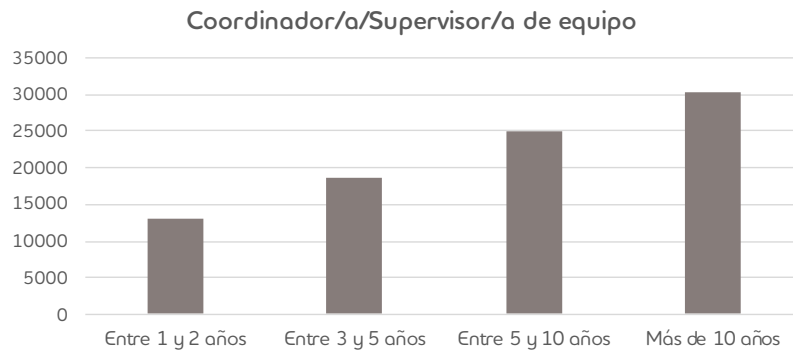
Cataluña es la comunidad donde se ofrecen salarios más altos para este perfil, en algunos casos estas remuneraciones pueden llegar hasta los 35.000 euros.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para el Coordinador/a o Supervisor/a de Equipo:

Coordinador/a/Supervisor/a de equipo	
Retribución media	21.884,00 €



	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Coordinador/a Supervisor/a de equipo	18.615,38 €	25.000,00 €	30.400,00 €



Coordinador/a Supervisor/a de equipo	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	20%	0%	0%	80%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	25%	25%	50%	0%
Comunidad de Madrid	11%	11%	56%	22%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Galicia	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Región de Murcia	100%	0%	0%	0%	0%	0%





Customer Care

Dentro del sector de Urban Mobility, la posición de Customer Care es la que se encarga de atender las peticiones, consultas, quejas y reclamaciones por parte de los clientes ante el servicio que la compañía ofrece. Su objetivo es ofrecer una buena calidad del servicio desde su petición o compra hasta que llega el producto al consumidor. Esto es muy importante, porque una de las claves del éxito en este sector se centra en la calidad del servicio que prestan. Algo fundamental para fidelizar a los clientes, además de ser un valor competitivo entre las empresas. Las vías de entrada de dichas peticiones pueden ser varias: telefónicas, por email, por chat, por email... Tienen que velar por la satisfacción de los clientes para que puedan fidelizarlos, y que estos repitan su compra.

El 41% de las empresas que buscan perfiles de Customer Care en el sector de Urban Mobility

requieren profesionales que hayan cursado un Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior en Formación Profesional. Mientras que un 39% de las compañías requieren que los candidatos tengan Bachillerato. Solo un 18% de las empresas solicitan candidatos con titulación universitaria.

La retribución media que ofrecen a estos profesionales es de 20.600 euros brutos anuales.

Para los profesionales que no tienen experiencia previa en esta área o cuentan con menos de dos años de experiencia, el sueldo de partida se sitúa entre los 15.000 y 16.000 euros. Si el candidato tiene entre tres y cinco años de experiencia, el salario medio que se ofrece es 18.000 euros. Cuando superan los cinco años de experiencia, reciben un salario medio que está por encima de los 22.500 euros anuales.

Distribución Geográfica

Un 33% de las ofertas de empleo que buscan el perfil de Customer Care se generan en Cataluña. Le sigue la Comunidad de Madrid que concentra el 30%. Tras ella se sitúa Aragón, que reúne el 10% de las ofertas que solicitan cubrir este perfil en España.

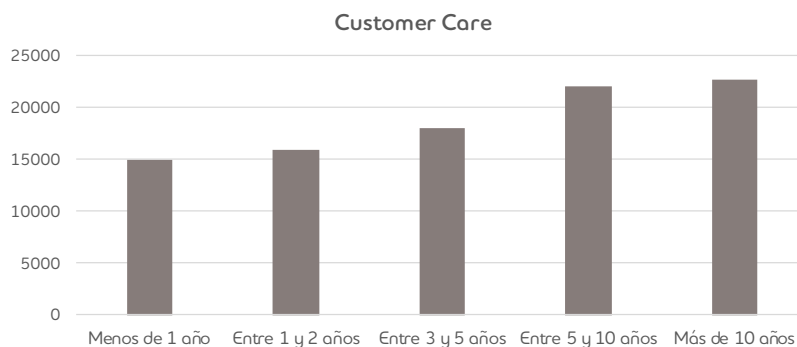
Las empresas que mayor remuneración ofrecen para estas posiciones se encuentran en Cataluña, llegando a salarios de hasta 33.500 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Customer Care:

Customer Care

Retribución media 20.600,00 €

Customer Care	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	15.000,00 €	16.000,00 €	18.000,00 €	22.142,86 €	22.777,78 €



Customer Care	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	50%	50%	0%	0%	0%
Aragón	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	20%	0%	50%	10%	20%	0%
Comunidad de Madrid	44%	22%	22%	11%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Galicia	0%	100%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	0%	0%	100%	0%

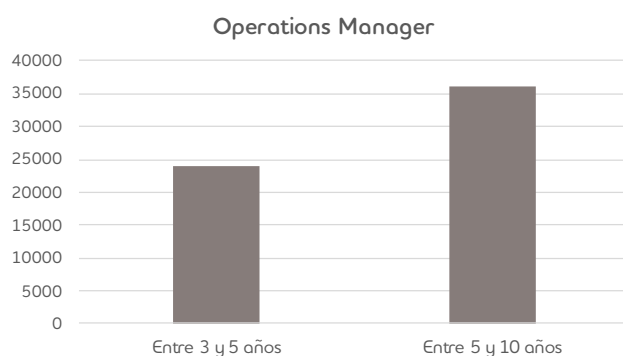
Operations Manager

Este perfil es el mejor pagado dentro del sector Urban Mobility entre las posiciones de menos de 40.000 euros incluidas en este estudio. El Operations Manager es un puesto de nueva creación en los últimos años. Con ayuda de la tecnología, este/a profesional tiene como misión mejorar la logística de los repartos en las ciudades a través de nuevas rutas, optimizando las labores de carga y descarga, automatizando el almacenamiento de los productos, monitorizando los desplazamientos en tiempo real. En definitiva, haciendo el servicio más eficiente. Por ello, debe de ser una persona con habilidades organizativas, sociales, además de tener conocimientos financieros y legales.

La totalidad de las empresas que buscan profesionales para el puesto de Operations Manager requieren tener titulación universitaria, sin indicar concretamente un Grado Universitario específico.

El salario medio bruto anual que se ofrece para estas posiciones en España es de 32.000 euros.

Las compañías que en el último año han requerido cubrir la posición de Operations Manager, han demandado profesionales con más de tres años experiencia. En el caso de trabajadores que llevan entre tres y cinco años trabajando en este sector, la retribución media se sitúa en torno a los 24.000 euros. Para aquellos profesionales que cuentan con más de cinco años de experiencia, la remuneración ofrecida es mucho más alta, pudiendo llegar a alcanzar hasta los 36.000 euros brutos anuales.





Distribución Geográfica

Dos terceras partes de las ofertas publicadas en el último año dirigidas a este perfil se han concentrado en la Comunidad de Madrid. La Comunidad Valenciana es la segunda región donde se ha generado más empleo para el puesto de Operations Manager, reuniendo el 33%.

Estas comunidades son también las que ofrecen salarios más altos para la posición de Operations Manager, llegando a ofrecer a estos profesionales sueldos cercanos a los 36.000 euros anuales.

A continuación, se muestran las franjas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Operations Manager:

Operations Manager	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	24.000,00 €	36.000,00 €

Operations Manager	
Retribución media	32.000,00 €

Operations Manager	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Comunidad de Madrid	0%	0%	50%	0%	50%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	0%	0%	0%	100%	0%



Picker/ Preparador de Pedidos

Un/a Preparador/a de Pedidos, también llamado Picker, es la persona que se encarga de preparar los productos solicitados por los clientes.

Comprueban que el producto corresponde con el pedido que ha hecho el cliente, que está en perfecto estado y no se encuentra deteriorado, verifica su empaquetado, y comprueba que entra en la cadena de envío. En algunos de los casos, se encargan también de recepcionar los pedidos de los proveedores, comprobar que se han recibido correctamente, y de colocarlos en el almacén.

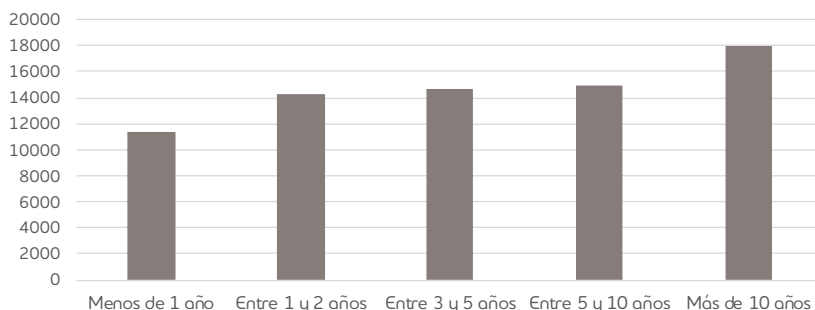
La mitad de las empresas que buscan candidatos para ocupar este puesto solicitan que tengan la ESO o Graduado Escolar. El 30% requieren que hayan obtenido Bachillerato y el 16% restante buscan candidatos con Formación Profesional, tanto Ciclo formativos de Grado Medio o de Grado Superior en la familia de Transporte y Mantenimiento de Vehículos.

El salario medio de suelen percibir estos profesionales se sitúa en los 16.662 euros anuales.

Para profesionales sin experiencia, el salario medio de partida que ofrecen las compañías es de 11.400 euros. Es importante señalar que, en la mayoría de los casos, no se trata de jornadas completas (no suman 40 horas semanales). En el caso de Pickers que cuentan con entre uno y dos años de experiencia, esta cifra sube ya hasta situarse en torno a los 14.500 euros, aproximadamente. Para aquellos que suman más de cinco años de experiencia, el salario asciende hasta superar los 15.000 euros. Y si ya han superado los diez años de experiencia, la remuneración media suele fijarse en torno a los 18.000 euros al año.



Picker/Preparador de pedidos



Picker/Preparador de pedidos	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	14.333,33 €	14.685,71 €	15.000,00 €	18.034,48 €

Distribución Geográfica

Cataluña es la comunidad donde se han publicado más ofertas de empleo para este perfil durante el último año (42%). Le sigue la Comunidad de Madrid en segundo lugar, donde se generan el 38% de las ofertas. Tras ellas, a mucha distancia, se sitúan la Comunidad Valenciana (9%), Andalucía (6%) y País Vasco (3%).

Son varias las comunidades que ofrecen para este perfil retribuciones por encima de los 19.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestra la banda salarial que se ofrece en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para el perfil de Picker /Preparador/a de Pedidos:

Picker/Preparador de pedidos	
Retribución media	16.662,50 €

Picker/Preparador de pedidos	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Aragón	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	41%	0%	59%	0%	0%	0%
Comunidad de Madrid	62%	31%	8%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	50%	17%	33%	0%	0%	0%
Galicia	100%	0%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	100%	0%	0%	0%	0%



Rider/Repartidor/as

Los Riders son repartidores de entrega a domicilio que trabajan para plataformas digitales. En España hay actualmente alrededor de 30.000 personas que se dedican a ese tipo de empleos. Los más conocidos son: Uber, Glovo, Deliveroo o Amazon, entre otros. Estos profesionales se encargan de recoger los pedidos de las empresas clientes para su entrega en el destino correspondiente. Además, deben cuidar el material recogido para su perfecta entrega. También se encargan de la inspección de su vehículo (bicicletas, motos o coches) para mantenerlo en perfecto estado de funcionamiento.

Más de la mitad de las empresas que publican ofertas para cubrir posiciones de Riders o Repartidores/as requieren candidatos con la ESO o Graduado Escolar. Solo un 33% de las empresas requieren trabajadores que hayan finalizado Bachillerato.

El salario medio que se ofrece en España para estas posiciones, teniendo en cuenta que no son jornadas de 40 horas si no de 25 a 30 horas, es de 14.068 euros.

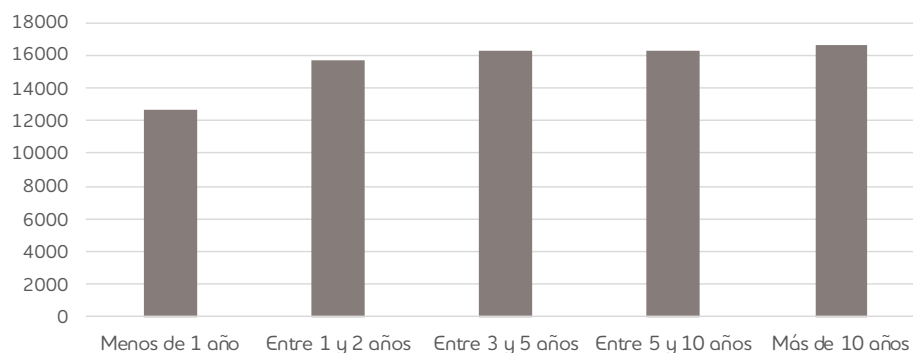
Los candidatos que cuentan con menos de dos años de experiencia suelen percibir salarios por debajo de los 15.500 euros anuales. A partir de los tres años de experiencia la retribución media se sitúa entre los 16.000 – 16.500 euros brutos al año.

Rider/Repartidor

Retribución media	14.068,99 €
-------------------	-------------

Rider/Repartidor	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	15.637,82 €	16.241,09 €	16.308,70 €	16.564,54 €

Rider/Repartidor



Distribución Geográfica

Cataluña concentra el 26% de las ofertas de trabajo publicadas por las empresas para cubrir esta posición. Andalucía y la Comunidad de Madrid se encuentran en la segunda posición, reuniendo cada una de ellas un 18% del empleo total. Tras ellas se sitúa la comunidad Valenciana, que con un 13% es otra de las comunidades donde más perfiles se han requerido para ocupar esta posición.

Todas las comunidades analizadas ofrecen salarios por encima de los 19.000 euros.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Riders/Repartidores/as:

Rider/Repartidor	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	74%	9%	17%	0%	0%	0%
Aragón	42%	27%	30%	0%	0%	0%
Asturias	74%	17%	9%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	54%	25%	21%	0%	0%	0%
Comunidad de Madrid	61%	19%	21%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	57%	23%	20%	0%	0%	0%
Galicia	63%	18%	20%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	89%	7%	4%	0%	0%	0%
Región de Murcia	43%	39%	18%	0%	0%	0%

Los 6 perfiles analizados en el sector Urban Mobility

Perfil	Remuneración
Operations Manager	32.000,00 €
Coordinador/a Supervisor/a de Equipo	21.884,62 €
Customer Care	20.600,00 €
Conductor/a	17.846,15 €
Picker / Preparador de Pedidos	16.662,50 €
Rider / Repartidor	14.942,32 €

*El estudio se fundamenta en posiciones hasta 40k€



Descubre más capítulos
de otros sectores en
www.adecco.es



Adecco